



**GASTRONOMIE COACH  
ANDREAS MÖBIUS**

**Kontakt: +49 (0) 151 54972512**

---

## Perfekter Service in der Gastronomie



Doch gehört nicht noch mehr dazu, um Gäste auf lange Sicht zu Stammgästen zu machen?

**Ein paar Punkte, die meines Erachtens ebenso wie eine fachliche Ausbildung zu einer perfekten Gästebetreuung gehören:**

- Positive Einstellung zum Beruf Fähigkeit zur Selbstmotivation
- Ehrliche Freundlichkeit
- Andere motivieren können
- Wille zum Erfolg
- Solide berufliche Grundausbildung
- Bereitschaft zum lebenslangen Lernen

- Kreativität
- Leistungsbereitschaft
- Fragestellung: Wer zahlt mein Gehalt?
- Körpersprache des Gastes lesen können
- Ein ausgewogener Mix aus bewährten und neuen Gastaktionen
- Hilfsbereitschaft gegenüber Gästen und Kollegen
- Unaufdringliche aber aufmerksame Gästebetreuung
- Körperliche und geistige Belastbarkeit
- Geistige Flexibilität Gäste individuell behandeln
- Dankbarkeit
- Persönliche Kompetenzen
- Soziale Kompetenzen

**Gastronomiecoach.Andreas-Möbius.de, Trainer Andreas Möbius**

<https://gastronomiecoach.andreas-moebius.de/>

Postanschrift: Bajuwarenstr. 5, 84543 Winhöring

Kontakt: Telefon: 0151 54972512, E-Mail: [gastronomiecoach@andreas-moebius.de](mailto:gastronomiecoach@andreas-moebius.de)

Vertreten durch: Geschäftsführer Andreas Möbius

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE106/252/10246